

**Муниципальное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная  
школа №21»**

170003, г.Тверь, Петербургское  
шоссе, д.42

тел. (4822) 55-51-38

факс (4822) 55-51-38

эл.адрес: [obraztver21@yandex.ru](mailto:obraztver21@yandex.ru)

« 13 » 12 2013 № 366  
на № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2013

Приложение №1

Показатель	Количество опрошенных*, всего (чел.)	Количество опрошенных, давших положительный ответ (чел.)	Количество опрошенных, давших отрицательный ответ (чел.)	Количество опрошенных, затруднившихся ответить (чел.)
Удовлетворенность населения города качеством образовательных услуг и их доступностью в 2013 году	530	404	91	35
Информированность населения о развитии образования Тверской области в 2013 году	530	312	104	114
В результате реализации мероприятий по модернизации общего образования в Вашем учебном заведении наблюдается повышение/улучшение:				
-качества образования;	530	409	56	65
- доступности качественного образования;	530	425	89	16
- условий получения образования;	530	385	95	50
- стоимости предоставления образовательных услуг	530	401	91	38