

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МОУ «Тверской лицей» по телефонам, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лицея в сети Интернет; 2. Создание ссылки для внесения предложений, направленных на улучшение работы лицея; 3. Создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	До 30.01.2020	Войкова Э.А. зам. Директора по УВР, Гаджиева О.А. ответственная за ведение сайта лицея.		

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)».</p>	1. Обустройство подъездных путей.	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г., при наличии финансирования	Мейстер И.В. – директор лицея Симонова Л.В. – зам. Директора по АХЧ Зуйкова Т.Ю. завхоз		
	2. Обустройство санитарно – гигиенических комнат.				
	3. Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка)				
	4. Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ	Прохождение курсов повышения квалификации в течении учебного года			
	5. Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) психологами лицея.	При наличии в лицее данной категории обучающихся			
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и</p>	1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г. имеется при наличии финансирования	Мейстер И.В. – директор лицея Симонова Л.В. – зам. Директора по АХЧ Зуйкова Т.Ю. завхоз		
		При наличии в			

<p>зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>2. Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	лицее данной категории обучающихся	нет			
	<p>3. Создание альтернативной версии официального сайта лица в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>			нет		
	<p>4. Организация помощи, оказываемая работниками лица, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;</p>			имеется		
	<p>5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			оказывается		
			Предоставляются			
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ.</p>	До 2022 г.	Мейстер И.В. – директор лицея Павлова С.В. – зам. директора по УВР			

<p>доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>					
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>1. Организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности;</p>	<p>Март 2020 года</p>	<p>Белоножко Л.В.- зам. директора по ВР Курмаева А.А. Галкина А.О. – психологи лицея</p>		
	<p>2. Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в лицее, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»</p>	<p>1 раз в триместр</p>			
	<p>3. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в лицее, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	<p>Постоянно</p>			
	<p>4. Организация и проведение собственного мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Апрель 2020</p>			