|  |  |
| --- | --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ** **ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ****«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 47»**170015, г. Тверь, п. Литвинки, дом 36тел. 8(4822)53-48-54факс.8(4822)53-48-54sosh-47@school.tver.ru \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_на № \_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |  Утверждаю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор МБОУ СШ № 47 В.В. Иваненко  Приказ № 113 от 09.12.2019г. |

**План мероприятий МБОУ СШ № 47 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Рекомендация | Мероприятия | Срок выполнения |
| п.1.3. | Повысить уровень удовлетворенности среди получателей образовательных услуг, «открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте» путем доработки данного показателя согласно нормативным и правовым актам. | Доработка стенда в фойе школы со ссылкой и QR – кодом на школьный официальный сайт, на котором размещена полная информация об ОО. | декабрь 2019г.ответственный секретарь учебной части Безниско Е.Х. |
| п.3.1. | «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)». | Установка поручней для граждан с ОВЗ на центральной лестнице школы. | 2019 годответственный завхоз Семёнова Т.А.  |
| п.3.2. | «Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому». | 1. Разработка и размещение в фойе навигатора по школе с дублированием информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.2. Инструктирование работников ОО по сопровождению инвалидов в помещение организации. | 2020-2021 год при наличии финансовых средств.Ответственныйзавхоз Семёнова Т.А. 2 раза в год ответственный заместитель директора Михайлова А.А.  |
| п.3.3. | Увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов». | 1. Проведение и анализ анкетирования родителей детей – инвалидов с целью выявления конкретных проблем ребенка при обучении в школе.2. Проведение и анализ анкетирования детей – инвалидов на предмет трудностей, которые ребенок испытывает при обучении в МБОУ СШ № 473. Разработка и реализация дорожной карты по устранению недостатков в работе по предоставлению образовательных услуг детям-инвалидам. | декабрь 2019г.ответственный заместитель директора Михайлова А.А. январь 2020г.по мере необходимости |
| п.4.3. | Увеличить « долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия». | 1. Обсуждение вопроса доброжелательности и вежливости ( в т.ч. использовании дистанционных форм взаимодействия)сотрудников ОО на педагогическом совете. | январь 2020г. |