

Приложение.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Администрации города Твери

Н.В.Жуковская

« _____ » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СШ №30

(наименование организации)

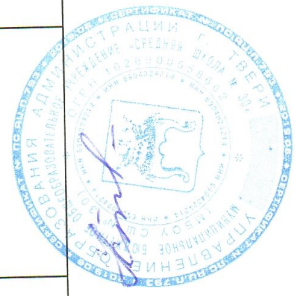
на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, разместить следующую информацию: аннотации к рабочим программам дисциплин; ежеквартальный контроль своевременного размещения актуальной информации на сайте	01.06.2023 01.12.2023	Кругова И.В.		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», отчетов по реализации планов				

	<p>мероприятий по результатам НОК в 2022 году реализованных в полном объеме по состоянию на 01.06.2023, информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).</p>			
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: ежедневный мониторинг по доступности горячего питания для учащихся; ежедневный мониторинг за соблюдением питьевого режима в соответствии с требованиями санитарных правил</p>	<p>01.06.2023 01.12.2023</p>	<p>Леонова А.В.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				

<p>В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: выстраивание индивидуального графика питания для учащихся-инвалидов с нарушениями ЖКТ; создание индивидуальной траектории перемещения учащихся-инвалидов по территории образовательной организации</p>	<p>01.06.2023 01.12.2023</p>	<p>Ткачук А.И.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: проведение педагогического совета «культура педагога – условие успешной профессиональной деятельности», «Педагогическая этика и творчество учителя»; Мастер-класс по решению возникающих конфликтных ситуаций; Тренинг по ликвидации профессионального выгорания педагога</p>	<p>01.06.2023 01.12.2023</p>	<p>Ветрова Д.И.</p>	
<p>Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость</p>			

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	сотрудников организаций, осуществляющих непосредственное оказание услуг	сотрудников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	сотрудников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	сотрудников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуг
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Ветрова Д.И. Столярова Н.В. Ткачук А.И.</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом: проведение совещания по антикоррупционному положению в образовательной организации; проведение совещания о ведении обязательной нормативной документации, в том числе по работе с электронным журналом; еженедельный административный мониторинг за ведением электронного журнала и контроль по доступности к электронному журналу законных представителей; КПК для всех педагогов, согласно ФЗ 273 не реже одного раза в три года; выявление профессиональных дефицитов и ликвидация их через внутреннюю систему ПК; взаимное посещение уроков, а также усиление административного контроля</p>			



Н.В. Столярова

Директор МБОУ СШ №30

М.П.

и Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.