

Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Гимназия № 44 г. Твери»



Директор

УТВЕРЖДАЮ

Л.И. Дровосекова

Приказ №238 от 10.08.2023г.

**Основная программа профессионального обучения-
программа профессиональной подготовки по профессии**

«Ассистент экскурсовода (гида)»

Составитель:

Кобозева Е.В.

Тверь

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Пояснительная записка
2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения
 - 2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации
 - 2.2. Требования к результатам освоения Программы
3. Структура и содержание Программы
 - 3.1. Учебный план
 - 3.2. Учебно-тематический план
 - 3.3. Тематический план и содержание практического обучения
4. Материально-технические условия реализации Программы
5. Учебно-методическое обеспечение Программы
 - 5.1. Законодательные и нормативные документы
 - 5.2. Основная литература
6. Оценка качества освоения Программы
 - 6.1. Промежуточная аттестация
 - 6.2. Итоговая аттестация
7. Приложение (технологические карты ЛПЗ/ПО)

Пояснительная записка

Основная программа профессионального обучения, опережающей профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих (далее - Программа), направлена на обучение школьников для освоения ими профессии Ассистент экскурсовода (гида).

ОППО разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст. 73, 74, 79) «Об образовании в Российской Федерации»;

2 Приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня Профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

3 Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка Организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

4 Общероссийского классификатора ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР)

5 Профессионального стандарта Экскурсовод (гид) (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 24.12.2021 г. № 913н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2021 г. регистрационный № 64271); 3-й уровень квалификации.

6 Приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ"

8 Приказа Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 05 августа 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ».

Цель реализации программы: оказание услуг по проведению экскурсий.

Задачи:

- формирование у обучающихся совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии;
- развитие у обучающихся мотивации потребности в получении востребованной профессии, в организации само занятости на рынке труда;
- оказание обучающимся практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении.

Категория слушателей – обучающиеся 10-11 классов.

Трудоемкость обучения: 68 ак. часов.

Форма обучения: очная

2. Результаты освоения образовательной программы профессионального обучения

2.1. Требования к результатам освоения Программы

В результате освоения Программы слушатель должен:

2.1.1. Знать:

З-1 Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела;

З-2 Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские);

З-3 Туристский потенциал населенного пункта (района);

З-4 Теоретические основы экскурсионной деятельности;

З-5 Этика и культура межличностного общения;

З-6 Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.

2.2.2. Уметь:

У-1 Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг;

У-2 Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро;

У-3 Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии.

2.2.3. Выполнять трудовые действия:

ТД-1 Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг;

ТД-2 Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами;

ТД-3 Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»;

ТД-4 Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии;

ТД-5 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа;

ТД-6 Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера;

ТД-7 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии;

ТД-8 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения;

ТД-9 Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья;

ТД-10 Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро;

ТД-11 Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах

ТД-12 Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи.

3. Структура и содержание Программы

3.1. Учебный план

№	Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, практик	Всего, академических часов из них:	В том числе			промежуточный и итоговый контроль	консультации	Форма контроля
			Теоретические занятия, из них:	Практические занятия, из них:	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	6	8	9	10	11
I.	Вводный курс Профессиональное самоопределение «Старт в профессию»	6	6					зачет
II.	Курс ПОО	62	11	3	36	10	2	
1	Теоретическое обучение	20	11	3		6		
1.1	Модуль 1 Введение в профессию «Экскурсовод-гид»	6	2	2		2		зачет
1.2	Модуль 2 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	7	5			2		зачет
1.3	Модуль 3 Профессиональное мастерство экскурсовода (гида)	7	4	1		2		зачет
2	Практическое обучение	36			36			
3	Итоговая аттестация	6				4	2	
3.1	Консультация	2					2	
3.2	Квалификационный экзамен, в том числе:	4				4		
3.2.1	Тестирование	2				2		Тест
3.2.2	Демонстрационный экзамен	2				2		ДЭ
ИТОГО:		68	11	3	36	10	2	

3.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин, модулей, разделов и тем практик		Объем часов (аудиторно)	Формируемые умения/ знания/ТД
I.	Профессиональное самоопределение «Старт в профессию»	Профессия «Ассистент экскурсовода (гида)» для обучающихся формате коротких видео, тестов и упражнений, которые помогут в осознании изменения в современном мире; тренды развития рынка труда в отрасли туризма и гостеприимства, и возможности для построения карьерной траектории.	6	
II.	Курс ПОО		62	
1.	Теоретическое обучение		20	
1.1	Модуль 1. Введение в профессию «Экскурсовод-гид»			
Тема 1.1. Знакомство с профессией	Содержание Особенности профессии гид-экскурсовод, характер и содержание работы, необходимые навыки, личные и деловые качества для работы, должностные обязанности, плюсы и минусы работы. Права экскурсовода. Ответственность экскурсовода. Престиж профессии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.		1	3-1, 3-2; У-2
	Практическое занятие №1 Экскурсионные объекты.		2	3-4, 3-5; У-1, У-2, У-3
Тема 1.2. Введение в туризм	Содержание История и развитие туризма. Виды туризма. Развитие туризма в России. Экскурсия как вид туристских услуг. Классификация экскурсий.		1	3-4, 3-5; У-1, У-2; ТД-1
	Практическое занятие №2 «Портфель экскурсовода» - его роль в экскурсии.		2	3-4; У-1, У-2; ТД-2, ТД-10
Зачет по модулю 1			2	
1.2.	Модуль 2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания			
Тема 2.1. Музейная экскурсия	Содержание Особенности музейной экскурсии.		1	3-2, 3-5
Тема 2.2. Разработка экскурсий	Содержание Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсий.		1	3-4, 3-5
Тема 2.3. Интерактивные методы при проведении экскурсий	Содержание Использование интерактивных методов при проведении экскурсий.		1	3-4, 3-5; У-1, У-2; ТД-1

Тема 2.4. Интерактивные экскурсии	Содержание Проведение интерактива на экскурсии.	1	3-4, 3-5; У-1, У-2, У-3; ТД-1
Зачет по модулю 2		2	
1.3. Модуль 3. Профессиональное мастерство экскурсовода (гида)			
Тема 3.1. Речевой этикет в деятельности экскурсовода	Содержание Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Главное правило этикета. История развития этикета с древнейших времён до наших дней. Человеколюбие и вежливость – основа содержания этикета. Необходимость соблюдения в обществе норм этикета. Знание современного этикета – важнейшее условие подготовки и деятельности экскурсовода.	0,5	3-2, 3-5; У-3; ТД-3
Тема 3.2. Ораторское искусство и актерское мастерство в работе экскурсовода	Содержание Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.	0,5	3-2, 3-3, 3-4, 3-5; У-1, У-2, У-3; ТД-1, ТД-2, ТД-3
Тема 3.3. Речь в работе экскурсовода	Содержание Техника речи и постановка голоса. Речевое дыхание. Энергетика речи и уверенность оратора. Сила звука, четкость дикции и произношения, владение взглядом, темпом речи, устранение «зависаний», мусорных слов-паразитов, строение фраз.	0,5	3-2, 3-5; ТД-4
Тема 3.4. Энергетика речи и уверенность оратора на экскурсиях	Содержание Управление стрессом, владение психологическим состоянием, методы устранения страха, секреты привлекательности оратора, свобода речи и самовыражения на публике.	0,5	3-2, 3-3, 3-4, 3-5; У-1, У-2, У-3; ТД-1, ТД-2, ТД-4
Тема 3.5. Публичное выступление	Содержание Как подготовить публичное выступление: примеры и подсказки.	1	3-5, 3-6; У-3; ТД-5
	Практическое занятие №3 Подготовка публичного выступления.	1	3-1, 3-2, 3-3, 3-4, 3-5; У-1, У-2; ТД-1, ТД-6
Зачет по модулю 3		2	
2.	Практическое обучение	36	ТД-1, ТД-2, ТД-3, ТД-4, ТД-5
3.	Итоговая аттестация	6	
3.1.	Консультация	2	

3.2.	Квалификационный экзамен, в том числе:	4	ТД-1, ТД-2, ТД-3, ТД-4, ТД-5, ТД-6, ТД-7, ТД-8, ТД-9, ТД-10, ТД-11 ТД-12
3.2.1	Тестирование	2	
3.2.2	Демонстрационный экзамен	2	
Всего		68	

3.3. Тематический план и содержание практического обучения

Индекс, наименование разделов и тем	Виды производственных работ	Количество часов	Коды формируемых трудовых действий
ПО.00	Практическое обучение	36	
ПО.01 Учет туристов и обеспечение информационными материалами при оказании экскурсионных услуг	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг. Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами.	12	ТД-1, ТД-2
ПО.02 «Портфель экскурсовода» - что это и что в него входит?	Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода».	12	ТД-3
ПО.03 Ведение контроля за туристами при оказании экскурсий	Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.	12	ТД-4, ТД-5, ТД-7, ТД-8, ТД-9

4. Материально-технические условия реализации Программы

№ п/п	Наименование мастерской/лаборатории/аудитории (адрес, площадь)	Материально-техническое оснащение мастерской/ лаборатория/аудитории (используемое оборудование, материалы)	Реализуемые части Программы (модули, темы, разделы)
1.	Учебный кабинет	Оборудование: - рабочее место преподавателя; - рабочие места обучающихся; - меловая доска; - мультимедийный проектор; - интерактивная доска; - колонки. Инструменты: - офисный пакет MSOffice 2013-2016; - антивирусное программное обеспечение; - учебно-методические пособия, - презентационные и видеоматериалы; - демонстрационные пособия;	Теоретические занятия Практические занятия Лабораторные работы Промежуточные аттестации Итоговая аттестация

		- видеофильмы ⁴ - плакаты. Расходные материалы: - бумага формата А4; - раздаточный материал.	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5. Учебно-методическое обеспечение Программы

5.1. Законодательные и нормативные документы

1. Профессиональный стандарт по профессии Экскурсовод (гид) утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 г. № 913н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2021 г. регистрационный № 6427П;

2. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (от 27.02.2014 г. No 64-П) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>;

4. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»;

5. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»;

6. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования»;

7. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (от 15.12.2009 г. N 772-ст) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru>;

8. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 23 ноября 2011 г. No 261-ФЗ).

5.2. Основная литература

1. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021 — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476412>

2. Данилов, Андрей Юрьевич Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль: ЯрГУ, 2016 — 48 с. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160114.pdf>

3. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/ Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019 - 96 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-9558-0412-5 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/982629>

4. Лушникова, А. В. Музееведение/музеология: конспект лекций: учебное пособие / А. В. Лушникова. — Челябинск: ЧГИК, 2010 — 334 с. — ISBN 978-5-94839-270-7. — Текст электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177738>

6. Оценка качества освоения Программы

6.1. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по Программе предназначена для оценки результатов освоения учащимися *модулей* Программы и проводится в виде зачетов.

По результатам промежуточной аттестации выставляются отметки по двухбалльной системе («зачтено»/«не зачтено»).

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Дискуссия по вопросам:

1. Какие факторы влияют на впечатление туристов о проделанном путешествии? Проранжируйте эти факторы в приоритетном порядке.
2. От чего зависят выставленные вами приоритеты?
3. Всегда ли этот порядок будет сохраняться?

Решение ситуационных задач:

Ситуация 1

Вы проводите в загородном музее экскурсию для взрослой группы туристов. Вдруг вы почувствовали запах гари. Что Вы будете делать?

Ситуация 2

Вы проводите пешеходную экскурсию зимой. Перед ее началом Вы замечаете, что одна девочка пришла без шапки и перчаток. Продолжительность прогулки составляет 2 часа. Ваши действия?

Ситуация 3

Автобусная экскурсия проходит зимой. При выходе из автобуса один из экскурсантов поскользнулся и упал, сказал, что у него болит голеностопный сустав и дальше идти он не может. Ваши действия?

Ситуация 4

При заказе экскурсии Вам дали информацию о группе, в которой указаны дети 12+, но на экскурсию приехала группа дошкольников. Что Вы будете делать?

Ситуация 5

30 минут назад Вы с группой экскурсантов на автобусе отъехали от музея, в котором была экскурсия. Вдруг один турист сообщает Вам, что он не может найти свой кошелек. Ваши действия?

Ситуация 6

Группа выехала на однодневную экскурсию. Экскурсовод забирал туристов из двух разных точек, находящихся достаточно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо. Что не предусмотрел экскурсовод?

Критерии оценивания:

Отметка	Уровень знаний
---------	----------------

«зачтено»	Вопрос раскрыт полностью или частично; последовательность действий при решении ситуационной задачи определена верно, допущены незначительные ошибки.
«не зачтено»	Вопрос не раскрыт; ситуационная задача не решена.

6.2. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация по Программе представляет собой проведение квалификационного экзамена по профессии рабочего, должности служащего, состоящего из теоретической части (тестирование) и практической части (квалификационный экзамен по профессии Ассистент экскурсовода (гида) в форме демонстрационного экзамена).

Время, отведенное на проведение

- 1) тестирования – 2 ак. часа,
- 2) демонстрационного экзамена – 2 ак. часа

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ

Типовые задания для проведения итогового тестирования

1. Задания для проведения итогового тестирования для квалификации

«Ассистент экскурсовода (гида)»

1. С наибольшей полнотой экскурсионная теория отражена в такой учебной дисциплине, как:

- А) Педагогика.
- Б) Экскурсоведение.
- В) История экскурсоведения.

2. Показ объектов происходит под руководством квалифицированного специалиста:

- А) Экскурсовода.
- Б) Психолога.
- В) Педагога.

3. Общение людей на экскурсии следует отнести:

- А) К духовно-информационному типу общения, сочетанию двух форм отношений между субъектами и объектами, а также отношений личностных и групповых.
- Б) Сочетанию двух форм отношений между субъектами и объектами.
- В) Отношений личностных и групповых.

4. Функция формирования интересов человека:

- А) Информировать по конкретному разделу знаний: о достижениях исторической науки, медицины, биологии; об открытиях археологов; изобретениях, достижениях в хозяйственном и культурном строительстве.
- Б) Организует досуг.

В) Вызывает интерес у людей к конкретной отрасли знаний.

5. Функция организации культурного досуга:

А) Расширяет культурно-технический кругозор.

Б) Формирует интересы человека.

В) Удовлетворяет и формирует духовные потребности человека.

6. Общим признаком для всех экскурсий является:

А) Наглядность, зрительное восприятие, показ экскурсионных объектов на месте их расположения.

Б) Знакомство с материалами, расположенными на стендах.

В) Обязательный выход из автобуса для осмотра памятников.

7. Экскурсионный метод - это:

А) Организация свободного времени людей.

Б) Основа экскурсионного процесса, совокупность способов и приемов сообщения знаний.

В) Формирование политических, философских, научных, художественных взглядов, идей и теорий.

8. Природоведческие экскурсии:

А) Воспитывают бережное отношение к природе.

Б) Формируют любовь и уважение к труду.

В) Направлены на эстетическое воспитание экскурсантов.

9. Экскурсовод осуществляет следующие педагогические задачи:

А) Вооружает экскурсантов знаниями.

Б) Вооружает экскурсантов знаниями и формирует мировоззрение, нормы поведения, речевой этике.

В) Формирует мировоззрение, нормы поведения, речевой этике.

10. В экскурсиях сочетаются следующие виды психических процессов:

А) Ощущение, представление, мышление, воображение, переживания.

Б) Переживания, усилия для сохранения внимания, работы памяти.

В) Ощущение, представление, мышление, воображение, усилия для сохранения внимания, работы памяти.

11. Наиболее низкий уровень внимания наблюдается в возрасте:

А) От 18 лет до 21 года.

Б) От 22 лет до 25 лет.

В) От 26 лет и выше.

12. Любое умозаключение состоит из трех ступеней: посылок, вывода и заключения, где вывод - это:

- А) Исходное суждение, из которого выводится новое суждение.
- Б) Логический переход от посылок к заключению.
- В) Новое суждение, получаемое из посылок.

13. Обзорная экскурсия строится на показе:

- А) Самых различных объектов.
- Б) Архитектурных объектов.
- В) Военно-исторических.

14. Идея экскурсии это:

- А) Предмет показа и рассказа.
- Б) Ее главная мысль, замысел экскурсии.

15. Ведущей подтемой называют:

- А) Языковое выражение, в прямой и косвенной форме выражающее содержание.
- Б) Расположение, последовательность и соотношение подтем, основных вопросов, вступления и заключительной части экскурсии.
- В) Композиционный центр экскурсии, вокруг которого строиться весь рассказ экскурсии.

16. Последовательность действий экскурсовода при показе объекта:

- А) Определение; характеристика; цель создания, экскурсионный анализ (сравнение), справка, оценка исторического события.
- Б) Цель создания, оценка исторического события, определение, экскурсионный анализ (сравнение), справка, характеристика.
- В) Оценка исторического события; справка, экскурсионный анализ (сравнение), цель создания, характеристика, определение.

17. Подчиненность рассказа показу проявляется в:

- А) Выражении мысли, изложения определенного положения в более точной, конкретной форме.
- Б) Убедительном рассказе о событиях, будто оно происходило именно в этом месте, и его участниками были, называемые им лица, а не кто-нибудь другой.
- В) Невозможности абстрагирования рассказа от объектов показа, которые расположены на маршруте.

18. Зависимость рассказа от скорости передвижения группы в том, что

- А) В рассказе отсутствуют устные доказательства.
- Б) Рассказ привязан к наблюдаемым экскурсантами объектам.
- В) Рассказ подчинен ритму движения экскурсантов, маршруту экскурсии.

19. К одному из путей совершенствования экскурсии относят:

А) Детальная разработка технологии использования методических приемов показа и рассказа с учетом особенностей различных экскурсионных тем и дифференциации групп экскурсантов.

Б) Использование в рассказе зрительных доказательств.

В) Восстановление перед мысленным взором экскурсанта того или иного объекта.

20. В простейшем виде схема всех экскурсий, независимо от темы, вида и формы проведения включает:

А) Вступление и часть.

Б) Часть.

В) Вступление, часть и заключение.

Эталон ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б	А	А	А	В	А	Б	А	Б	А
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
А	Б	Б	А	В	Б	А	Б	А	В

Критерии оценивания:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений		
	балл (отметка)	вербальный аналог	результат
90 ÷ 100	5	отлично	зачтено
65 ÷ 89	4	хорошо	зачтено
50 ÷ 64	3	удовлетворительно	зачтено
менее 50	2	неудовлетворительно	не зачтено

2. Типовое задание для проведения демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен проходит в форме защиты фрагмента авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике (населенные пункты; вопросы творчества местного литератора; биография знаменитого земляка; история города, села, улицы; экология данной местности; проблемы экономического развития региона и т.д.).

Вариант оформления экскурсии:

Экскурсионный проект включает в себя:

1. Титульный лист (указание автора(ов) экскурсии).
2. Индивидуальный текст экскурсии (вступление, основная часть, заключение, логические переходы).
3. Схема маршрута (путь следования группы, указание места начала и завершение экскурсии).

4. Технологическая карта экскурсии.

Авторский проект оформляется в формате презентации.

Критерии оценивания: 5-балльная шкала.

Отметка	Уровень профессиональных умений
5 («отлично»)	Тема проекта (авторской экскурсии) раскрыта полностью, монологическое владение речью свободное, логичное и последовательное; показано владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы на дополнительные вопросы, приводить примеры
4 («хорошо»)	Тема проекта (авторской экскурсии) раскрыта полностью, монологическое владение речью свободное, логичное и последовательное; показано владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы на дополнительные вопросы, приводить примеры. Допущено одна – две неточности в ответе.
3 («удовлетворительно»)	Тема проекта (авторской экскурсии) раскрыта недостаточно полно, ответ обучающегося свидетельствует о знании основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободное владение монологической речью, недостаточной логичностью и последовательностью ответа; неумением привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области. Допущено несколько ошибок в содержании ответа.
2 («неудовлетворительно»)	При защите проекта обучающимся обнаруживается незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности; незнанием современной проблематики изучаемой области. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Составитель Программы – Кобозева Елена Васильевна, учитель истории и краеведения

ПРИЛОЖЕНИЕ

к программе профессионального обучения, по профессии
Ассистент экскурсовода (гида)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА №1

Модуль 1. Введение в профессию «Экскурсовод-гид»
ПО.01. Тема «Учет туристов и обеспечение информационными материалами при оказании экскурсионных услуг»

Практическое задание №1

Цель, задачи практического занятия:

- Выявить взаимосвязь учета и контроля количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг.
- Рассмотреть необходимость обеспечения туристов (экскурсантов) информационными материалами.

Наименование работ: ответы на вопросы, разработка информационных материалов для экскурсии.

Задание:

1. Ответить на вопросы:

- Что необходимо соблюдать при учете и контроле количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг? Выстройте взаимосвязь учета и контроля и приведите примеры.
- Какие информационные материалы требуются для обеспечения туристов (экскурсантов) на экскурсиях?

2. Разработка информационных материалов

Для некоторых видов экскурсий необходимы информационные материалы для туристов (экскурсантов). Какие? Выберите определенный вид экскурсии и разработайте для нее информационные материалы, которые понадобятся в ходе экскурсии. Объясните свой выбор.

Требования к качеству:

Критериями оценки результатов практических работ, обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умение обещающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответов.

Учитель

(подпись)

Кобозева Е.В..

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА №2

Модуль 1. Введение в профессию «Экскурсовод-гид» ПО.02. Тема «Портфель экскурсовода» - его роль в экскурсии»

Практическое задание №2

Цель, задачи практического занятия:

- Раскрыть понятие «Портфель экскурсовода» - что это и что в него входит?
- Разобрать примеры экскурсионных маршрутов.

Наименование работ: ответы на вопросы, определение понятий «портфель экскурсовода», «экскурсионный маршрут», составление «портфеля экскурсовода».

Задание:

1. Ответить на вопросы:

- Принцип экскурсии – наглядность. Назовите виды наглядности. «Портфель экскурсовода» - его роль в экскурсии.
- Каковы задачи и содержание методического приема «предварительный осмотр»? Объясните, используя конкретный пример экскурсионного маршрута.

2. Дать определения следующим понятиям:

Портфель экскурсовода – это ...

Экскурсионный маршрут – это ...

3. Составление «портфеля экскурсовода» на заданную тематику.

Отобрать необходимые наглядные пособия (фотографии, географические карты, схемы, чертежи, рисунки, копии подлинных документов, репродукции с гравюры, коллекции минералов и т.п.) в соответствии с темой экскурсии.

Требования к качеству:

Критериями оценки результатов практических работ, обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умение обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответов.

Учитель

_____ (подпись)

Кобозева Е.В..

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА №3

Модуль 2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания

ПО.03. Тема «Ведение контроля за туристами при оказании экскурсий»

Практическое задание №3

Цель, задачи практического занятия:

- Выделить главные аспекты по контролю за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии.
- Изучить виды оказания помощи экскурсоводу (гиду).

Наименование работ: ответы на вопросы, разработка модели правил на экскурсиях.

Задание:

1. Ответить на вопросы:

- Что необходимо учитывать при контроле за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии? Приведите примеры, как легко и просто донести правила поведения для туристов (экскурсантов).
- Какие виды оказания помощи экскурсоводу (гиду) существуют? Помощь экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.

2. Разработка модели

Перед экскурсией для туристов (экскурсантов) необходимо озвучить правила поведения на маршруте. Как это сделать, чтобы было запоминающее? Продумайте модель правил. Объясните свой выбор.

Требования к качеству:

Критериями оценки результатов практических работ, обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умение обещающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответов.

Учитель

(подпись)

Кобозева Е.В..

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА №4

Модуль 1. Введение в профессию «Экскурсовод-гид» Тема «Экскурсионные объекты»

Практическое задание №4

Цель, задачи практического занятия:

- Раскрыть понятия этапа отбора и изучения экскурсионных объектов;
- Изучить методические приемы показа и рассказа природоведческой экскурсии.

Наименование работ: ответы на вопросы, определение понятий «экскурсия», «экскурсионный объект», «природоведческая экскурсия».

Задание:

1. Ответить на вопросы:

- Определяющее значение для раскрытия темы экскурсии имеет этап отбора и изучения экскурсионных объектов. Как классифицируются экскурсионные объекты? Кратко характеризуйте.
- Основным объектом природоведческой экскурсии является городской парк культуры и отдыха. Какие методические приемы показа и рассказа необходимо использовать при изложении подтемы «Парк культуры и отдыха – любимое место отдыха горожан»? Объясните.

2. Дать определения следующим понятиям:

Экскурсия – это ...

Экскурсионный объект – это ...

Природоведческая экскурсия – это ...

Требования к качеству:

Критериями оценки результатов практических работ обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умение обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответов.

Учитель

(подпись)

Кобозева Е.В..

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА №5

Модуль 3. Профессиональное мастерство экскурсовода (гида) Тема «Подготовка публичного выступления»

Практическое задание №5

Цель, задачи практического занятия:

- Изучить требования публичных выступлений на экскурсиях.
- Ознакомиться с методическим приемом «предварительный осмотр».

Наименование работ: ответы на вопросы, разработка публичного выступления для экскурсии.

Задание:

1. Ответить на вопросы:

- Изложите основные требования к вступлению и заключению экскурсии.
- Каковы задачи и содержание методического приема «предварительный осмотр»? Объясните, используя конкретный пример экскурсионного маршрута.

2. Разработайте публичное выступление для экскурсии

Для экскурсии характерны различные виды показа. Какие? Представьте, что вы разрабатываете экскурсию по школе (вузу). Какие нетрадиционные методические приемы можно использовать? Объясните свой выбор.

Требования к качеству:

Критериями оценки результатов практических работ, обучающихся являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умение обещающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответов.

Учитель

(подпись)

Кобозева Е.В..